

Regulamin obiektu Wiele Dobrego

W trosce o zapewnienie Państwu spokojnego i bezpiecznego pobytu w naszym obiekcie prosimy o zapoznanie się i przestrzeżenie poniższego regulaminu.

§ 1 WPROWADZENIE

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez zaakceptowanie oferty, wypełnienie formularza rezerwacyjnego, dokonanie rezerwacji, zapłatę całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Wiele Dobrego. Za niezapoznanie się z regulaminem obiektu pełną odpowiedzialność ponosi Najemca.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w domu, stronie internetowej obiektu oraz przesyłany we wstępnym potwierdzeniu rezerwacji.

§2 ZAKWATEROWANIE

1. Dom wynajmowany jest na doby hotelowe.
Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny 16:00 w dniu przyjazdu i trwa do godziny 11:00 dnia następnego. W cenę noclegu wliczone są : wynajem domu z pełnym jego wyposażeniem, możliwość skorzystania z ogólnodostępnych udogodnień obiektu, miejsca postojowe.
2. Prosimy o informację o planowanej godzinie dotarcia do Wiele Dobrego.
3. W celu zabezpieczeń przed zniszczeniami należy wpłacić zwrotną kaucję której wysokość ujęta jest w tabeli opłat, zwracaną do 7 dni po wyjeździe Gości.
4. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu najmu dom, przyjmuje się, że są to dwie doby.
5. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie podczas meldunku dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz wypełniony i podpisany wcześniej formularz rezerwacyjny.
W przypadku odmowy okazania dokumentu Wynajmujący może odmówić meldunku oraz udzielenia dostępu do domu.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.
7. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić Wynajmującemu do godziny 09:00 dnia, w którym upływa termin najmu domu.
Obiekt uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę możliwości oraz zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku nie dokonania pełnej płatności za przedłużony pobyt.
8. Z tytułu późniejszego przybycia lub wcześniejszego wyjazdu nie będą udzielane zniżki lub zwroty.
9. Istnieje możliwość wcześniejszego zameldowania lub późniejszego wymeldowania bezkosztowo wg dostępności domu.
10. Najemca przed opuszczeniem domu zobowiązany jest sprawdzić stan techniczny.
11. Uwagi do uszkodzeń, zniszczeń należy natychmiast zgłosić do Wynajmującego.
12. Najemca nie może użyczać albo oddawać domu w podnajem osobom trzecim.

§3 REZERWACJA I JEJ ODWOŁANIE

1. Obiekt zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty „z góry” za cały pobyt.
2. Za wynajem domu należy się wynagrodzenie według aktualnie obowiązującego cennika, dostępnego w social mediach, stronie internetowej obiektu oraz w przesłanej przez obiekt ofercie do Gościa.
3. Rezerwacja pobytu w obiekcie opierającej się na telefonicznym, e-mailowym lub poprzez social media kontakcie z Gościem odbywa się wg poniższej procedury :

OFERTA ZWROTNA

- akceptacja przesłanej oferty przez Gościa
- wysłane przez obiekt wstępne potwierdzenie rezerwacji (zawarte są m.in dane dotyczące rezerwacji, warunki rezerwacji, szczegółowy opis wynajmowanego domu, udogodnienia obiektu, informacje dodatkowe, okolica obiektu)
- wpłata zadatku wynoszącego 30% wartości rezerwacji należnego do uregulowania do 24h od momentu dokonania rezerwacji, brak wpłaconego zadatku jest jednoznaczny z anulacją rezerwacji
- po zaksięgowaniu zadatku na koncie obiektu, zostanie przesłana do Gościa krótka informacja potwierdzająca ten fakt - rezerwacja ma wówczas status rezerwacji wstępnej
- resztę płatności Gość zobligowany jest do zapłaty do 10 dni przed przyjazdem
- bezkosztowne odwołanie rezerwacji jest możliwe na min. 10 dni przed datą pobytu.

Zwrot wpłaconej zaliczki w momencie anulacji rezerwacji w terminie bezkosztowej anulacji wynosi do 10 dni od dnia anulacji rezerwacji.

Regulamin obiektu Wiele Dobrego

Po tym terminie, wpłata nie jest zwracana, istnieje możliwość zmiany terminu przyjazdu lub wystawienie kwotowego voucheru ważnego 3 miesiące.

-w przypadku braku uregulowania pozostałej płatności oraz braku kontaktu z Gościem obiekt anuluje rezerwację nie zwracając wpłaconego zadatku, nie wystawiając voucheru kwotowego

-po otrzymaniu 100% wpłaty obiekt prześle potwierdzenie rezerwacji (zawierające m.in szczegółowe informacje dotyczące procedury zameldowania, szczegółowych informacji o pobycie)

OFERTA BEZZWROTNA

-akceptacja przesłanej oferty przez Gościa

-wysłane przez obiekt wstępne potwierdzenie rezerwacji (zawarte są m.in. dane dotyczące rezerwacji, warunki rezerwacji, szczegółowy opis wynajmowanego domu, udogodnienia obiektu, informacje dodatkowe, okolica obiektu)

-wpłata 100% wartości rezerwacji należnego do uregulowania do 24h od momentu dokonania rezerwacji, brak wpłaty jest jednoznaczny z anulacją rezerwacji

-po otrzymaniu 100% wpłaty obiekt prześle potwierdzenie rezerwacji (zawierające m.in szczegółowe informacje dotyczące procedury zameldowania, szczegółowych informacji o pobycie).Nie zwracamy wpłaty, istnieje możliwość zmiany terminu przyjazdu lub wystawienie kwotowego voucheru ważnego 3 miesiące.

4. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej po spełnieniu warunku 100% wpłaty przed przyjazdem.

Rezerwacja jest wiążąca po zaksięgowaniu środków pieniężnych na koncie sprzedawcy oraz po wypełnieniu formularza rezerwacyjnego. Rezerwacja terminu jest jednoznaczna z akceptacją zapisów regulaminu obiektu.

5. W przypadku nieprzybycia w wyznaczonym terminie, rezerwacja gwarantowana 100% wpłatą ulega automatycznemu anulowaniu o godzinie 11.00 dnia następnego, a wniesiona wpłata nie podlega zwrotowi.

6.W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Gości, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.

§4 DOKONYWANIE PŁATNOŚCI

Płatność należy wykonać w sposób opisany poniżej :

Przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy o numerze:

PKO BP 56 1020 1491 0000 4202 0105 8932

WIELE DOBREGO

ALEKSANDRA KULAS

ul. Wesoła 5, 83-441 Wiele

NIP: 5551151720

w tytule należy wpisać :

termin pobytu, nazwisko osoby, na którą jest rezerwacja.

WAŻNA INFORMACJA

Aby otrzymać fakturę należy nas o tym poinformować przed dokonaniem wpłaty zadatku

i przestać niezbędne dane firmy.

§ 5 POBYT

1. Gość nie może przekazywać domu innym osobom w czasie wynajmu.

2. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać w apartamencie Gościa na jego prośbę w godzinach 7:00-22:00. Każdorazowy pobyt osób, których rezerwacja nie obejmuje należy zgłosić Gospodarzowi.

3. W obiekcie obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-7:00.

4. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub Gości albo szkodę na osobie dotyczącą Gości, pracowników obiektu lub innych osób w nim przebywających, albo też w inny sposób zakłócił spokój w obiekcie. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Wynajmującego, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.

5. Dzieci powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.

6. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego winy umyślnej lub nieumyślnej lub z winy odwiedzających go osób. Obiekt zastrzega sobie możliwość zatrzymania kaucji na poczet zniszczeń oraz obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe jeśli będzie taka potrzeba.

7. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.

8. Zmiana pościeli i ręczników odbywa się na życzenie Gości i podlega dodatkowej opłacie wg tabeli opłat. Dodatkowej opłacie podlega również sprzątnięcie obiektu na życzenie Gości, szczegóły zawarte są w tabeli opłat.

Regulamin obiektu Wiele Dobrego

10. Obiekt nie akceptuje zwierząt.
11. Obiekt posiada również udogodnienia dla dzieci - obowiązuje jednorazowa opłata - wg tabeli opłat.
12. W obiekcie jest sauna oraz jacuzzi, chęć skorzystania należy zgłosić Wynajmującemu na 24h przed skorzystaniem oraz zapoznać się z dedykowanymi regulaminami i zaakceptować je przed skorzystaniem z usług.
13. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w domu przez wyjeżdżającego Gościa zostaną spisane i zarejestrowane jako rzeczy znalezione. Przedmioty takie mogą zostać odesłane na wskazany adres, na koszt Gościa jedynie po wcześniejszym zwróceniu się Gościa z taką prośbą. W przypadku braku dyspozycji obiekt przechowuje przedmioty przez miesiąc, a następnie przekazuje na cele charytatywne, do użytku publicznego lub komisyjnie zniszczy.
14. Wszelkie problemy, niedogodności czy usterki winny być niezwłocznie zgłoszone Wynajmującemu, co umożliwi podjęcie stosownych działań.
15. Zakazuje się prowadzenia na terenie obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
16. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie obiektu, powodowania nieprzyjemnych zapachów ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości obiektu oraz obiekty sąsiadujące.
17. Każdorazowo Najemca opuszczający dom ze względów bezpieczeństwa powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w domu innych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia domu.
18. W obiekcie nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
19. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w obiekcie, wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.
20. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym barkiem prądu, wody lub Internetu.
21. Najemca zobowiązany jest używać domu zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem.
22. Uprasza się o używanie obuwia zamiennego wewnątrz budynku.
23. W obiekcie obowiązuje zakaz organizacji wszelkich imprez.
24. Na terenie obiektu w tym, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) - obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w domu jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego obiekt Gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji wnętrza w wysokości 500 złotych za każde naruszenie zakazu.
25. Uruchomienie alarmu pożarowego i przyjazd służby pożarniczej grożą opłatą w wysokości 5 000 zł, która zostanie doliczona do rachunku Gościa.
26. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
27. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług pod rygorem utraty prawa do dochodzenia roszczeń z tego tytułu. Reklamacja powinna być złożona bezpośrednio Wynajmującemu mailowo na adres kontakt.wieledobrego@gmail.com
28. Obiekt ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych.

§ 6 ZOBOWIĄZANIA OBIEKTU

1. Obiekt świadczy usługi zgodnie z standardem i regulaminem.
2. Obiekt zobowiązuje się zapewnić Gościom:
 - a. pełny i nieskrępowany pobyt,
 - b. bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
 - c. uprzejmą i profesjonalną obsługę,
 - d. zapewnienie sprawności wyposażenia domu i napraw w obecności Gościa lub bez jego obecności za uprzednim powiadomieniem Gościa.

§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
2. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na miejscu postojowym obiektu czy poza terenem.
3. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia wynikające ze zdarzeń losowych czy sił wyższych.

Regulamin obiektu Wiele Dobrego

§ 8 POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z aktualną ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Na terenie wokół obiektu zainstalowano monitoring wizyjny. Szczegóły dotyczące zasad jego stosowania są zawarte w "Regulaminie stosowania monitoringu".

Poniżej dołączamy tabelę opłat - zachęcamy do zapoznania.

Prosimy o zastosowanie się do powyższego regulaminu.

ŻYCZYMY UDANEGO POBYTU

Właściciele Wiele Dobrego

Aleksandra i Wojciech

TABELA OPŁAT

USŁUGA	CENA	SZCZEGÓŁY	UWAGI
Udogodnienia dla dzieci	100 ZŁ	Opłata dodatkowa	komplet: łóżeczko turystyczne, krzeselko do karmienia, wanienka, przewijak, nakładka na toaletę, podset)
Dodatkowe sprzątnięcie domu	400 ZŁ	Opłata dodatkowa	Na życzenie Gości
Dodatkowa wymiana pościeli i ręczników	50 ZŁ /komplet	Opłata dodatkowa	Na życzenie Gości
Kaucja zwrotna	600 ZŁ	KAUCJA	Płatna przed zakwaterowaniem, zwrotna do 7 dni po wyjeździe Gości
Dodatkowy cykl grzewczy pieca saunowego	300 zł	Opłata dodatkowa	Płatne najpóźniej w dniu wymeldowania
Pobyt dodatkowych osób	150 zł/ doba	Opłata dodatkowa	Płatne najpóźniej w dniu wymeldowania